



H. CONGRESO DEL ESTADO  
DE CHIHUAHUA

## Procedimiento para la designación de quien ocupará los cargos de Consejeras y Consejeros de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos.

### CURRICULUM VITAE

**NOMBRE:** Blanca Lucero López Viezcas

#### TRAYECTORIA ACADÉMICA:

- Lic. Trabajo Social ETSECH /1999-2004 cedula profesional.
- Diplomado en Psicología Organizacional.
- Certificado CONOCER EC0217 Implementación de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal.
- Ciudadano activo en la participación y solicitud de Conferencias y seminarios propios y para el centro de trabajo de Programas del departamento de prevención del delito: Asertividad bajo la perspectiva de género 31-08-18, Seguridad en establecimientos comerciales (2012- 2018), Evita un ataque dirigido a mujeres de la organización, Como ser padres, tanatología, Sociedad sin Violencia I.A.S.P., actitud mental positiva, entre otros.

#### TRAYECTORIA PROFESIONAL:

##### **Coordinador de Capacitación y Desarrollo Organizacional**

GCI 2010-2019

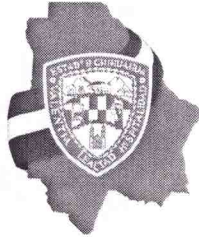
Crear, diseñar e implementar cursos, y material de capacitación de acuerdo a las DNC en todos los niveles de colaboradores.

Administración de plataformas E-Learning, implementación de sistemas internos. Procesos Onboarding todos los niveles.

Coaching de liderazgo a equipos de operaciones, cursos de: Desarrollo de competencias gerenciales, Prospección y ventas, entre otros.

Implementación de sistemas de reconocimiento, encuestas virtuales y seguimiento a DNC detectadas. Servicio a más de 2,000 colaboradores en diferentes puntos de la república Mexicana. 3 personas a cargo con el puesto de especialistas de capacitación. Métricos de capacitación.

Recursos Humanos: Reclutamiento y selección de personal. Elaboración de perfiles de puestos, procedimiento, políticas, Organigramas, diagramas, altas de personal, entrevistas por competencias.



H. CONGRESO DEL ESTADO  
DE CHIHUAHUA

## Procedimiento para la designación de quien ocupará los cargos de Consejeras y Consejeros de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos.

### CURRICULUM VITAE

#### **Trabajadora Social de Proyecto**

Unidad de Protección Civil 2008-2009

Proyecto para la elaboración de Atlas de Peligros por fenómenos hidrometeorológicos y geológicos del Estado Chihuahua. Creación e implementación de instrumentos de medición para validar información por municipios.

#### **Supervisor Generalista de Recursos Humanos**

Wal Mart 2000-2008

Puestos desempeñados: Supervisor de Capacitación y Reclutamiento, Responsable de RH. 3 personas a cargo en las posiciones de Capacitación, Reclutamiento y Nóminas.

Administración del personal todos los puestos, altas, desvinculación, promociones, evaluaciones de desempeño, en sistema People soft, nóminas en sistema SMART, Capacitación en sistemas E-Learning. Aplicación, evaluación y programación de planes de acción de encuestas de clima laboral. Aplicación de psicometría en sistema pscowin.

### **ACTIVIDADES EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS O SIMILARES:**

#### **OTRAS ACTIVIDADES A DESTACAR:**

- Creación de la participación en apadrinar a 4 casas hogar por medio de la empresa (Casa Hogar CAREAC, Lirio de los Valles, Yire A.C.) 2010- 2019
- Se activó el proceso de Donaciones de merma a Caritas de Chihuahua en Wal Mart en el año 2008.
- Responsable de la coordinación de actividades de fundación Wal Mart (apoyo a la comunidad mensual) por parte de los empleados de la unidad: pintar escuelas, limpiar parques, asistir en asilos, etc. 2004-2008.