

Recibo en Mesa de Inclusión

25 Junio 2020

Crach 12:18

*Jose Carlos*



PROPUESTAS PARA LA MESA ~~"EDUCACIÓN Y SALUD"~~ *Accesibilidad.*  
CONSULTA PÚBLICA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD 2026

H. CONGRESO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

**NOMBRE:** CRISTINA ARELÍ CHACÓN CHÁVEZ

**PROFESIÓN:** TERAPEUTA DE LENGUAJE Y PSICOLOGA EN FORMACIÓN

**MUNICIPIO:** CUAUHTÉMOC, CHIHUAHUA.

### PROPUESTA 1

Programa Estatal de Accesibilidad Cognitiva

#### Problemática

En Chihuahua se han realizado avances importantes en materia de accesibilidad física, como la instalación de rampas, espacios preferentes y adecuaciones arquitectónicas. Sin embargo, las personas con autismo, discapacidad intelectual y otras condiciones del neurodesarrollo continúan enfrentando barreras para comprender los espacios, los procesos y los servicios públicos.

Muchas niñas, niños, adolescentes y personas adultas neurodivergentes requieren apoyos visuales para anticipar lo que sucederá en un lugar, comprender instrucciones o realizar un trámite. La ausencia de estos apoyos limita su autonomía y dificulta el ejercicio de sus derechos.

#### Propuesta

Implementar un Programa Estatal de Accesibilidad Cognitiva que establezca lineamientos para incorporar apoyos visuales y sistemas de comunicación accesibles en edificios y servicios públicos.

Entre ellos:

- Señalización mediante pictogramas.
- Secuencias visuales de los trámites.
- Directorios con apoyos gráficos.
- Material en lectura fácil.
- Información clara y sencilla.
- Sistemas visuales de orientación.

#### Dependencias prioritarias

- Hospitales.
- Centros de Salud.
- IMSS e ISSSTE.
- Presidencias Municipales.
- Recaudación de Rentas.

CALLE PRESA CHICOASEN #10, COL. CTM,  
CUAUHTÉMOC, CHIHUAHUA, C.P. 31510  
TELS. 625 590 4268, 625 150 2587

INSTITUTO JOSÉ DAVID, A.C.  
CEF. PROF. 9844795  
LIC. ALTERACIONES DE LA  
AUDICIÓN Y LENGUAJE



- DIF.
- Fiscalía.
- Ministerios Públicos.
- Juzgados.
- Escuelas.
- Oficinas de atención ciudadana.

### **Objetivo**

Garantizar que las personas con discapacidad cognitiva puedan comprender los espacios públicos y desenvolverse en ellos con mayor independencia.

### **PROPUESTA 2**

Espacios de regulación sensorial en dependencias públicas

### **Problemática**

Las personas autistas pueden presentar sobrecarga sensorial en lugares con ruido, largas filas, iluminación intensa o tiempos prolongados de espera.

Actualmente casi ninguna institución pública cuenta con espacios destinados para disminuir esta sobrecarga, lo que dificulta la permanencia de las familias y, en algunos casos, impide que puedan concluir un trámite o recibir atención.

### **Propuesta**

Incorporar de manera gradual espacios de regulación sensorial en instituciones con alta afluencia de personas.

Estos espacios podrían contar con:

- Iluminación tenue.
- Menor estimulación auditiva.
- Asientos cómodos.
- Apoyos visuales.
- Material de autorregulación.
- Información visual sobre el proceso de atención.

### **Objetivo**

Favorecer la permanencia y participación de las personas neurodivergentes durante la atención en servicios públicos.

CALLE PRESA CHICOASEN #10, COL. CTM,  
CUAUHTÉMOC, CHIHUAHUA, C.P. 31510  
TELS. 625 590 4268, 625 150 2587

INSTITUTO JOSÉ DAVID, A.C.  
CEF. PROF. 9844795  
LIC. ALTERACIONES DE LA  
AUDICIÓN Y LENGUAJE

### PROPUESTA 3

Accesibilidad en el acceso a la justicia para personas neurodivergentes

#### Problemática

Las personas con discapacidad intelectual, autismo u otras condiciones del neurodesarrollo pueden enfrentar dificultades para comprender procedimientos legales, presentar denuncias o participar en procesos judiciales. Esto limita el ejercicio efectivo de sus derechos.

#### Propuesta

Garantizar ajustes razonables dentro del sistema de procuración e impartición de justicia mediante:

- Material informativo en lectura fácil.
- Uso de pictogramas durante la explicación de procedimientos.
- Lenguaje claro y accesible.
- Capacitación para Ministerios Públicos, policías, jueces y personal administrativo.
- Protocolos específicos para la atención de personas con discapacidad cognitiva.

#### Objetivo

Asegurar que todas las personas puedan acceder a la justicia en condiciones de igualdad.

### PROPUESTA 4

Capacitación obligatoria en accesibilidad cognitiva para instituciones públicas

#### Problemática

La mayoría de las instituciones conocen la accesibilidad física, pero existe poco conocimiento sobre la accesibilidad cognitiva y la forma en que ésta permite eliminar barreras para miles de personas.

#### Propuesta

Incorporar programas permanentes de capacitación para servidores públicos sobre:

- Accesibilidad cognitiva.
- Comunicación accesible.
- Lectura fácil.
- Uso de apoyos visuales.
- Ajustes razonables durante la atención ciudadana.

#### Objetivo

CALLE PRESA CHICOASEN #10, COL. CTM,  
CUAUHTÉMOC, CHIHUAHUA, C.P. 31510  
TELS. 625 590 4268, 625 150 2587



Brindar una atención más accesible, comprensible y respetuosa para todas las personas.

#### **PROPUESTA 5**

Elaboración de una Guía Estatal de Accesibilidad Cognitiva

#### **Problemática**

Actualmente no existe un criterio uniforme para implementar apoyos visuales y estrategias de accesibilidad cognitiva en edificios públicos.

#### **Propuesta**

Diseñar una Guía Estatal de Accesibilidad Cognitiva que establezca estándares para:

- Señalización con pictogramas.
- Directorios visuales.
- Trámites en lectura fácil.
- Espacios sensorialmente accesibles.
- Comunicación clara.
- Atención a personas con discapacidad intelectual y neurodivergencia.

Esta guía podría servir como referencia para municipios, dependencias estatales e instituciones públicas.

#### **Impacto esperado**

La accesibilidad no debe entenderse únicamente como la eliminación de barreras físicas. También implica garantizar que las personas puedan comprender, anticipar y utilizar los servicios públicos de manera autónoma.

Incorporar la accesibilidad cognitiva permitirá que miles de personas con autismo, discapacidad intelectual y otras condiciones del neurodesarrollo ejerzan plenamente sus derechos y participen en igualdad de condiciones en la vida pública del estado de Chihuahua.

CALLE PRESA CHICOASEN #10, COL. CTM,  
CUAUHTÉMOC, CHIHUAHUA, C.P. 31510  
TELS. 625 590 4268, 625 150 2587

INSTITUTO JOSÉ DAVID, A.C.  
CEF. PROF. 9844795  
LIC. ALTERACIONES DE LA  
AUDICIÓN Y LENGUAJE